

Lampiran 5 : Data-data Hasil Penelitian Mengenai Kinerja dan Harapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di UIEU

No. Resp	Kinerja										Harapan										Total Kin	Total Hrp	Total Kin - Hrp
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	ast1	ast2	em1	em2	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			
1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	30	5	5	5	4	4	5	46	-16					
2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	29	5	5	5	5	5	5	49	-20					
3	4	4	3	3	5	5	5	4	5	43	5	5	5	5	5	5	50	-7					
4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	25	5	5	5	5	5	5	50	-25					
5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32	4	5	5	4	4	5	42	-10					
6	4	3	3	2	3	3	3	2	3	27	5	5	5	5	5	5	50	-23					
7	4	3	3	2	3	3	3	3	2	29	4	5	5	4	4	5	43	-14					
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	4	3	4	4	4	4	41	-10					
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	4	4	4	3	5	4	42	-10					
10	4	3	3	3	3	3	4	3	4	34	4	4	4	4	4	4	41	-10					
11	4	3	3	3	4	4	4	3	3	34	5	4	4	4	4	4	42	-8					
12	3	2	2	3	2	3	3	2	2	26	4	4	5	4	4	3	40	-15					
13	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28	5	4	5	5	5	4	47	-19					
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	36	-7					
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	5	5	5	5	5	5	50	-19					
16	4	4	3	2	3	4	3	3	4	33	4	4	4	4	3	4	37	-4					
17	4	4	4	3	3	3	2	4	5	35	5	5	4	5	4	5	46	-11					
18	2	2	3	2	3	3	2	3	2	25	5	3	5	5	5	4	47	-22					
19	3	3	2	3	2	3	2	2	4	27	4	5	5	3	3	4	40	-13					
20	4	3	3	3	3	4	4	2	2	31	3	4	5	4	5	3	40	-9					
21	2	3	3	3	3	3	4	3	2	31	4	4	3	4	4	3	33	-2					
22	4	4	4	4	2	3	2	2	2	30	5	5	5	5	5	5	50	-20					
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	5	5	5	4	4	4	43	-14					
24	2	2	4	2	3	3	4	3	4	30	6	3	3	3	3	3	32	-2					
25	4	4	4	3	3	4	3	3	3	34	5	5	5	5	5	5	50	-16					
26	4	3	2	2	3	4	4	3	3	31	5	4	5	5	4	5	47	-16					
27	3	2	2	3	3	3	3	2	2	26	4	3	5	4	4	3	38	-12					
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	4	5	3	4	4	4	39	-10					
29	3	4	2	3	3	3	3	3	3	30	5	5	4	4	4	5	46	-16					
30	3	2	3	3	3	2	2	2	2	24	4	4	5	4	4	4	40	-16					
31	3	3	2	3	2	4	3	2	2	26	5	5	5	5	5	5	50	-24					
32	4	5	3	3	3	5	4	4	4	39	4	4	5	4	3	3	37	-2					
33	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	5	5	5	5	5	5	48	-12					
34	2	3	3	2	3	2	2	2	2	25	5	3	5	3	3	3	34	-9					
35	4	4	3	4	5	4	3	3	3	36	5	4	4	4	4	5	44	-8					
36	3	2	3	2	2	2	2	3	3	25	5	5	4	4	5	4	43	-18					
37	3	4	3	3	3	3	3	2	2	28	4	2	5	5	5	3	39	-11					
38	4	3	3	2	3	3	3	2	2	28	4	5	4	4	3	4	41	-13					

Lampiran 5 : Data-data Hasil Penelitian Mengenai Kinerja dan Harapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik DI UIEU

No. Resp	Kinerja										Harapan										Total Hrp	Total Kin - Hrp	
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2	tt1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2			
39	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	4	5	5	4	3	4	4	4	3	41	-7	
40	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	31	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	-18
41	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	29	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	43	-14
42	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-6
43	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	25	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	43	-18
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45	-15
45	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44	-11
46	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-23
47	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	34	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	-14
48	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	35	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	43	-8
49	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	29	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4	40	-11
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	5	4	4	3	4	4	3	5	1	33	8
51	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-19
52	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	43	-12
53	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-6
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	39	-9
55	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	0
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1
57	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	47	-19
58	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	34	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	48	-14
59	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	-17
60	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	33	-1
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40	-9
62	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	40	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	-2
63	4	2	3	3	3	5	5	2	4	4	33	5	5	5	4	5	3	5	4	3	4	44	-11
64	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	40	-8
65	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40	-5
66	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	0
67	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	1
68	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	29	3	4	4	5	3	4	3	3	5	5	39	-10
69	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48	-23
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	1
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	-1
72	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	-3
73	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	-3
74	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-4
75	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	40	-5
76	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	35	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	36	-1
77	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48	-20

Lampiran 5 : Data-data Hasil Penelitian Mengenai Kinerja dan Harapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di UIEU

No. Resp	Kinerja										Harapan										Total Hrp	Total Kin - Hrp	
	tt1	tt2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2	Total Kin	tt1	tt2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1			em2
117	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	-21
118	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-25
119	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	33	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	47	-14
120	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	40	-4
121	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	34	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	42	-8
122	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	30	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	40	-10
123	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44	-12
124	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	36	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	34	2
125	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-4
126	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-24
127	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	30	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	37	-7
128	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	33	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	45	-12
129	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	31	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	47	-16
130	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40	-6
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-10
132	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	37	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	43	-6
133	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	40	-13
134	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-5
135	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	32	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	45	-13
136	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	24	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45	-21
137	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-12
138	2	2	2	3	4	3	5	4	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	-10
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	5	5	5	4	5	3	5	5	3	44	-14
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	39	-9
141	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40	-17
142	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	30	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32	-2
143	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5
144	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	32	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	40	-8
145	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	43	-11
146	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	-10
147	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	-8
148	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	-7
149	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	-8
150	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-10
Total	495	473	440	435	466	488	480	434	443	4637	660	615	658	660	626	626	627	628	596	620	6314	-1677	
Rata2	3.30	3.15	2.93	2.90	3.11	3.25	3.20	2.80	2.95	30.91	4.40	4.10	4.37	4.40	4.17	4.17	4.18	4.19	3.97	4.13	42.09	-11.18	

Lampiran 5 : Data-data Hasil Penelitian Mengenai Kinerja dan Harapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di UIEU

No. Resp	Kinerja										Harapan										Total	
	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2	t1	t2	rel1	rel2	res1	res2	as1	as2	em1	em2	Hrp	Kin - Hrp
117	2	4	3	3	3	3	3	2	2	28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	-21	
118	3	3	2	2	3	3	3	2	2	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-25	
119	4	4	2	2	3	3	4	4	3	33	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	-14	
120	4	4	3	3	4	3	4	3	4	36	3	4	4	4	4	4	4	4	5	40	-4	
121	4	3	3	3	4	4	4	3	3	34	4	3	5	5	5	4	4	4	4	42	-8	
122	3	2	3	3	3	3	4	3	3	30	5	4	4	5	4	4	4	4	3	40	-10	
123	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	5	4	5	5	5	4	4	5	3	44	-12	
124	4	3	3	4	4	3	4	4	3	36	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34	2	
125	4	4	3	3	4	4	4	3	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-4	
126	2	2	3	3	3	3	2	2	3	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	-24	
127	4	3	3	3	3	3	3	3	2	30	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37	-7	
128	4	3	3	3	4	4	3	3	3	33	5	4	5	5	5	5	4	4	4	45	-12	
129	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31	5	5	5	5	5	4	5	5	4	47	-16	
130	4	4	3	3	3	3	3	4	3	34	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40	-6	
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-10	
132	4	4	3	3	5	3	4	3	4	37	5	4	5	5	3	4	4	5	4	43	-6	
133	3	2	2	3	3	3	3	2	3	27	4	4	5	4	4	3	3	5	3	40	-13	
134	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-6	
135	3	4	3	3	4	4	4	2	2	32	5	3	5	5	5	5	5	5	2	45	-13	
136	3	3	2	3	3	3	3	2	2	24	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45	-21	
137	3	2	2	3	3	3	3	2	3	28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40	-12	
138	2	2	2	3	3	4	3	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	-10	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	5	5	5	4	5	3	5	5	44	-14	
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	39	-9	
141	2	2	2	2	3	3	2	2	2	23	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40	-17	
142	4	2	3	3	3	4	3	2	3	30	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	-2	
143	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	
144	3	4	3	3	3	4	4	3	2	32	3	4	4	5	4	4	4	3	5	40	-8	
145	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32	4	4	5	4	4	5	4	5	5	43	-11	
146	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	-10	
147	4	4	2	3	3	4	2	3	3	31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	-6	
148	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	-7	
149	4	3	3	2	3	4	2	4	2	31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	-8	
150	4	3	2	2	3	4	3	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	-10	
Total	495	473	440	435	466	488	483	480	434	4637	660	615	656	660	626	626	627	628	596	620	6314	-1677
Rata2	3.30	3.15	2.93	2.90	3.11	3.25	3.22	3.20	2.89	30.91	4.40	4.10	4.37	4.40	4.17	4.17	4.18	4.19	3.97	4.13	42.09	-11.18